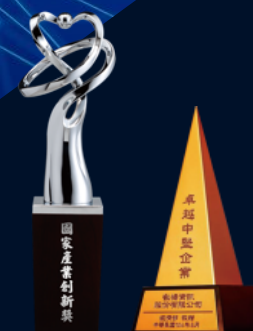


# GSS 叡揚資訊

Quality & value , we' re committed

專案經理：鄭佳嘉 企劃與未來發展處SNBDC\_1

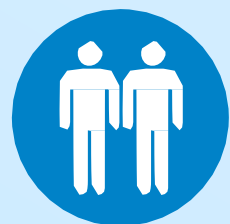
國家產業創新獎  
卓越中堅企業獎



# 叡揚資訊公司簡介



成立於 1987 年

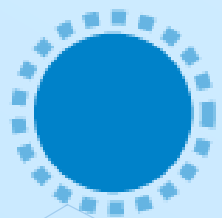


員工 500 名



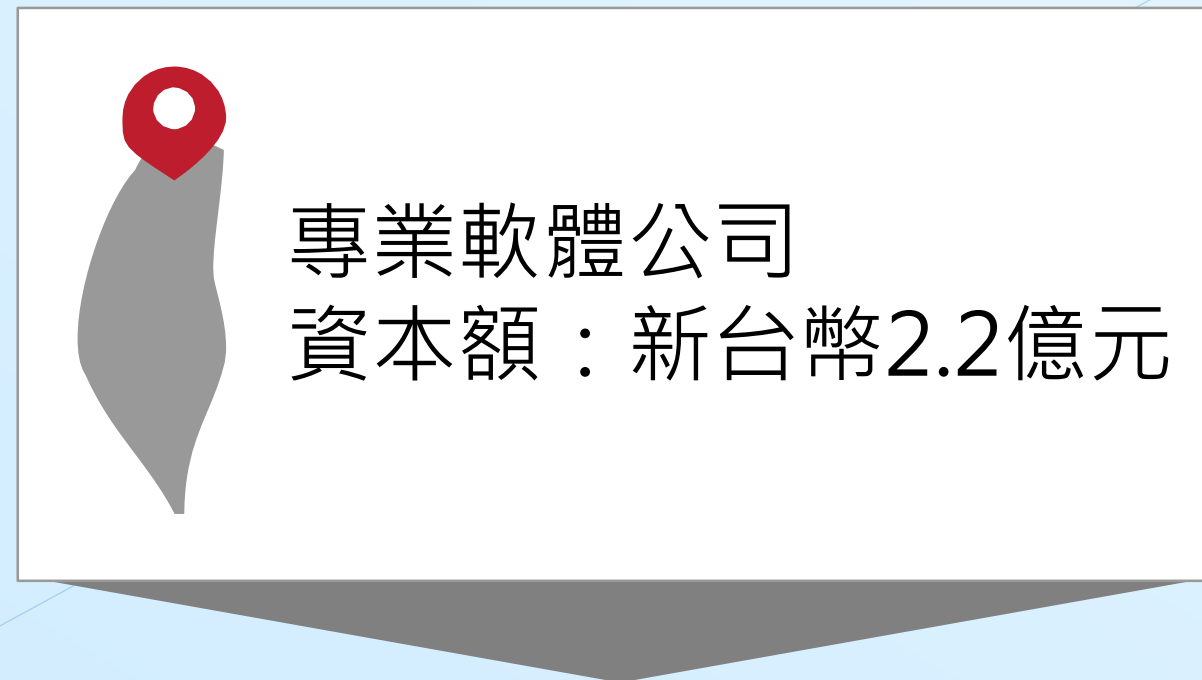
**營業據點**

台北、高雄、上海



**主要營業範圍**

兩岸三地、日本、東南亞



**CMMI DEV / 3<sup>SM</sup>**  
Exp. 2022-03-08 / Appraisal #2580



## ► Community

追求員工、顧客、公司的共同成長，並回饋與奉獻社區

## ► Convenience

提供資訊科技及服務以解決問題，並提高工作及生活之方便性

## ► Contribution

誠實與正直地追求利潤，同時堅持利潤須來自於對社會有益的工作

制定於 1995

GSS 叻揚資訊 董事長 張培鏞 Perry



# 社會公益

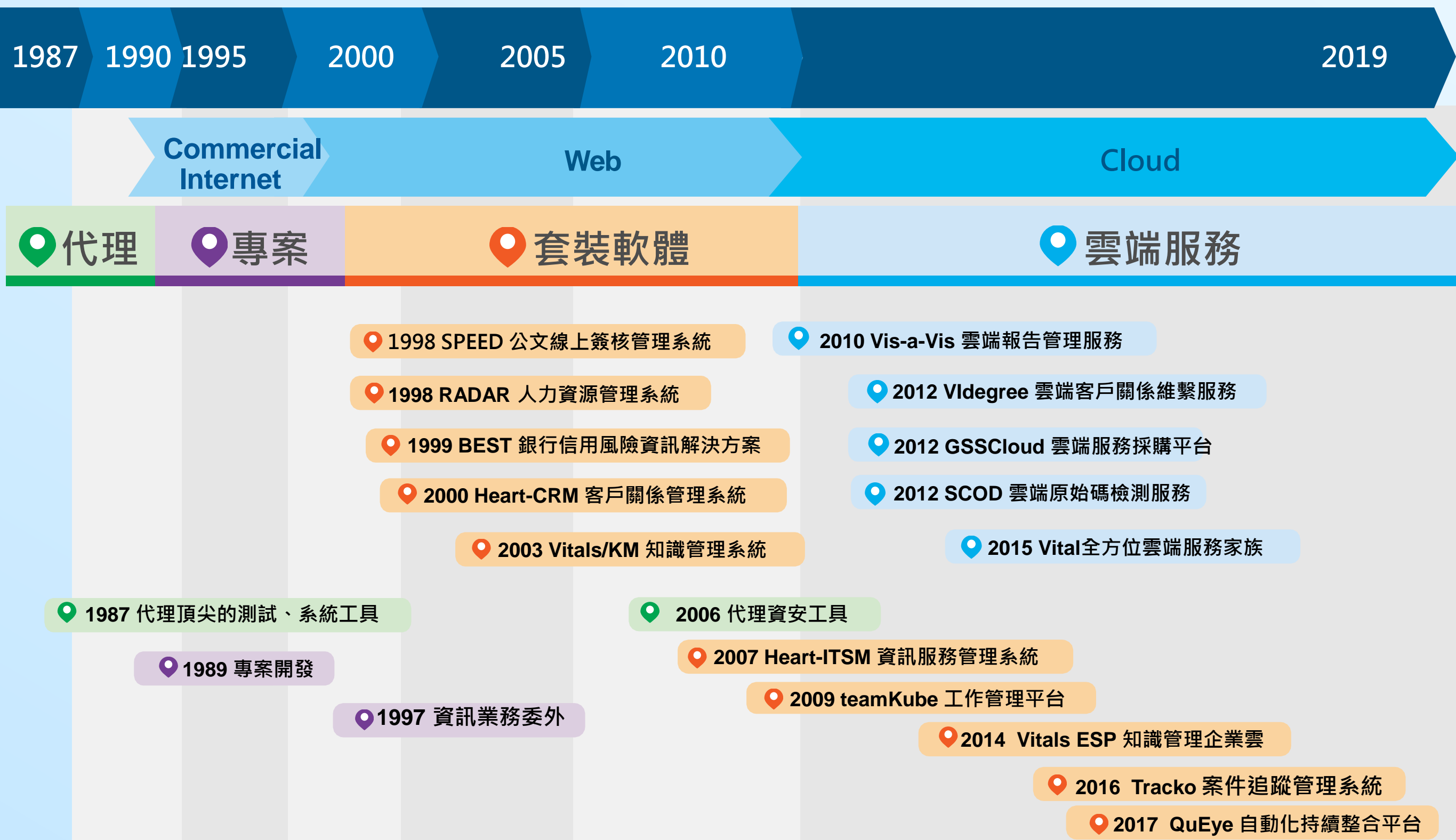
- ❤ 學校演講：每年超過 60 場
- ❤ 企業參訪：每年接待超過 10 個學校團體
- ❤ 捐贈公益團體、學校軟體及雲端服務
- ❤ 提供學生實習與建教合作
- ❤ 農作物企業認購
- ❤ 同仁生日捐款、愛心募款捐物
- ❤ 公益合作單位：  
博幼基金會、勵馨基金會、家扶基金會、  
台北捐血中心、誠品基金會



圖片來源：家扶中心小朋友圖畫作品



# 發展歷程



# 公司榮耀

2017年 榮獲**經濟部第五屆國家產業創新獎**

「Vital CRM客戶關係管理系統」榮獲 2018 台灣精品獎

「Vital Knowledge協同知識管理系統」榮獲 2018 台灣精品獎

2015年 榮獲**經濟部第 3 屆卓越中堅企業**

2014年 「Vitals ESP 知識管理企業雲」榮獲 2015 台灣精品獎

2012年 「Vldegree 雲端客戶關係維繫服務」榮獲「2012 雲端創新獎」佳作

2011年 「Vis-a-Vis 愛報告 - 雲端客戶拜訪報告管理服務」

榮獲「百年雲端創新應用傑出獎」佳作

2009年 「Vitals/KM 知識管理系統」榮獲 2010 台灣精品獎

2002與2005年 榮獲象徵科技業奧斯卡獎的「經濟部產業科技發展獎」



# 台灣市場佔有率



行政院及所屬部會

國發會、環保署、經濟部...

94%



縣市政府

台北市、新北市、宜蘭縣、台南市...

68%



醫學中心

台大醫院、成大醫院、台中榮總...

84%



銀行

中信銀行、台北富邦銀行、國泰世華銀行...

100%

# 海外代表客戶

## 在台外商

美商花旗銀行、香港上海匯豐銀行、英商渣打銀行、日商瑞穗實業銀行、康健人壽(美國)、美商默沙東藥廠、台灣快桅(丹麥)、歐艾斯公寓大廈管理維護(丹麥)、台灣 NEC (日本)、台灣索尼(日本)、帝亞吉歐(巴拿馬)、家樂福(法國)、明尼蘇達礦業製造股份有限公司(美國)...等。

## 大陸

中糧營養健康研究院、頂新集團、交通銀行、盟立自動化(上海)、群光電子(蘇州)、國泰人壽保險(上海)、達功電腦、廣達上海製造城、濟寧第一人民醫院、喀什地區第二人民醫院、南陽市第一人民醫院、武漢普仁醫院、浙江東陽人民醫院、東陽市人民醫院巍山分院、義烏天祥醫療東方醫院、武夷山市立總醫院、四川省人民醫院、四川省瀘縣人民醫院、四川省合江縣人民醫院、南充市第四人民醫院...等。

## 日本

Canon Electronics Technology INC.、駒澤大學、株式会社折尾鉄工所、東京都足立區社會福祉協議會、東京都北區社會福祉協議會、滋賀縣大津市社會福祉協議會、埼玉縣三鄉市社會福祉協議會...等。

## 東南亞

Klife Technology、EVA Enterprise、Decaplas Industry、泰國東尚旅遊集團、上昇機械、旭挺國際油業、協中泰實業、Fawatthana Consulting...等。



# 可信賴的 e 化夥伴

> 80%

平均客戶續約率  
超過80%



> 80%

> 50 中大型客戶

每年增加 50 個以上  
中大型客戶



> 50



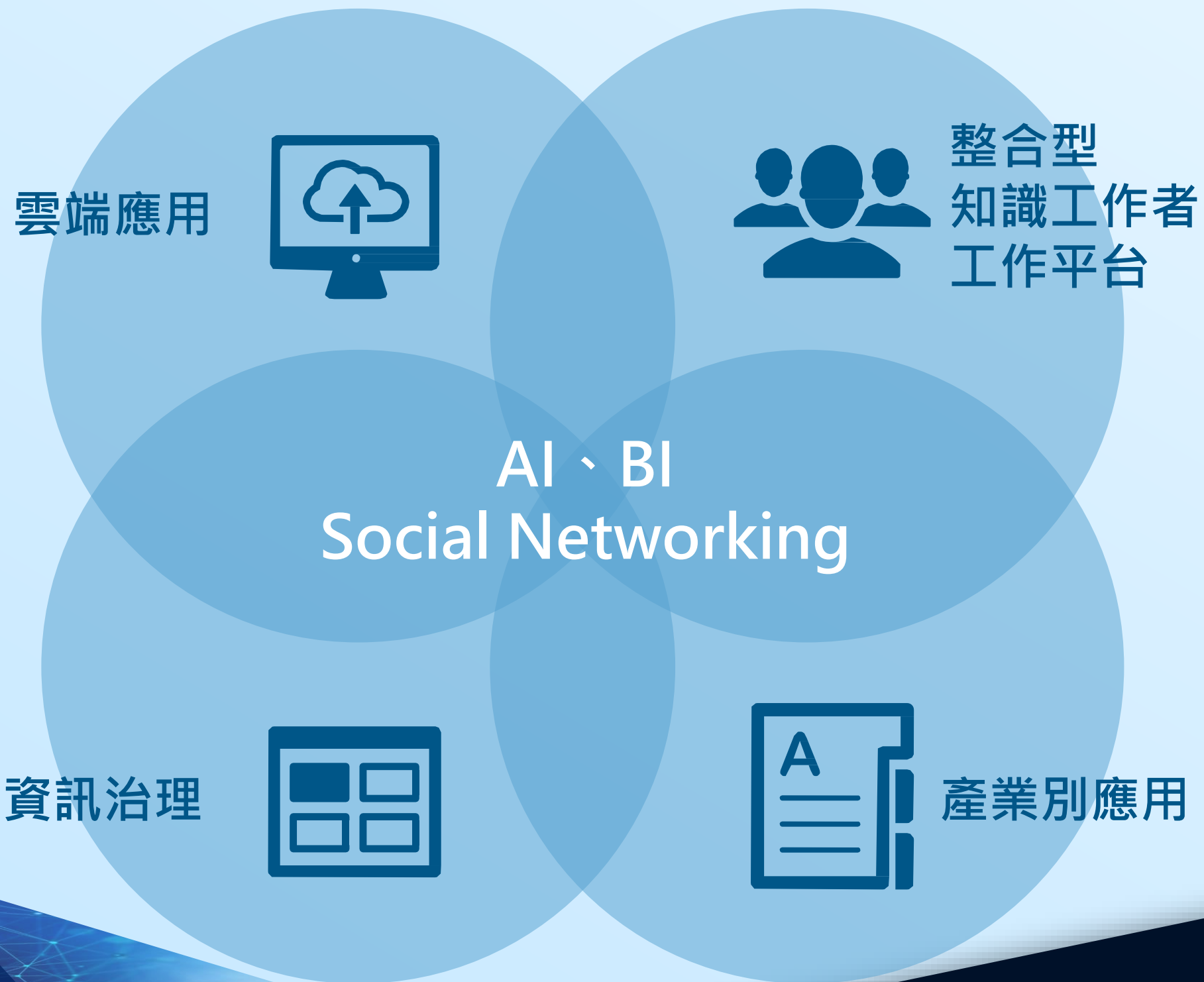
> 20,000

雲端服務客戶數  
超過20,000個



> 20,000

# » 企業 e 化解決方案





# 企業全方位 e 化解決方案



## 整合型知識工作者工作平台



資料流



文件流



活動流



關係與連結



協同互動



網絡-文件與活動之人、事、物



資訊治理

資安、效能與穩定性監控、優化、資料交換與排程自動化 ... 等



雲端應用



整合型  
知識工作者  
工作平台



資訊治理

# ▶▶▶ 前瞻技術

自主技術、實作經驗、掌握延伸應用能力



## 企業個人助理

以企業即時通訊為前端單一介面，取代眾多 App 成為企業個人助理對話機器人，釋放企業即時通訊平台潛能



## 企業即時通

企業內部即時通訊平台，強化資訊安全與提高內部作業效率，亦成為企業個人助理平台，節省 App 研發經費與日程

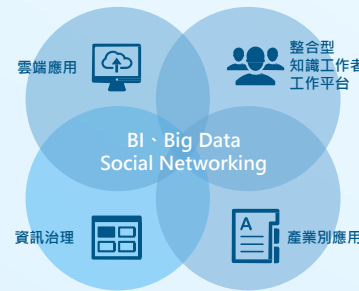


## AI – NLP 自然語言處理

藉由機器學習，已使用於專利分類、公文分案（準確率 >90%）、及台北市 1999 案件自動分類（準確率 >85%）。



# 資訊治理



## 應用系統與資訊作業平台效能、穩定性解決方案



## 資訊安全解決方案



## 資訊系統維運與開發服務

協助客戶規劃、建置其資訊系統 (Build)，並提供完整維運服務(Operation)，讓客戶的IT部門可專注在核心系統的研發與應用，並與客戶建立長期IT策略合作的夥伴關係。

# 整合型知識工作者工作平台



- 所有 On premise or Cloud Service 皆支援 Multi-lingual 架構





# 》》》 API 創造整合新價值



# 雲端應用 - SaaS 與線上租用平台



## Vital 全方位雲端服務家族

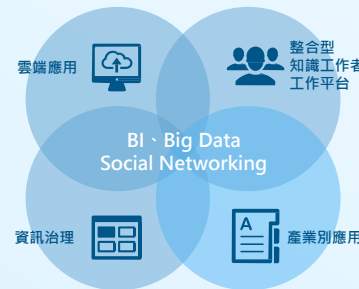


 台灣精品 2018 TAIWAN EXCELLENCE	 CRM 客戶關係管理	 POS POS系統	 TTC 物聯客
 台灣精品 2018 TAIWAN EXCELLENCE	 Knowledge 協同知識管理	 BizForm 智慧表單	 General Ledger 會計總帳
 Official Document 公文管理	 LCA 長照機構評鑑	 Payroll 人事薪資	
 Task & Meet 工作與會議管理		 AP/AR 應收付帳款	

GSS Cloud 雲端服務採購平台  
[www.gsscloud.com](http://www.gsscloud.com)



# 產業別應用



## 金融業

### B.E.S.T. 銀行信用風險資訊解決方案

提供信用風險相關資訊管理系統及風險資料超市的最佳解決方案

## 醫療業



### Vitals HCA 醫院評鑑管理系統



### Vitals HAS 醫療資訊分析系統



### Vital LCA 長照評鑑雲端服務

# Thank You

For Your Attention

---

國家產業創新獎  
卓越中堅企業獎



GSS 叡揚資訊



Vital 雲端服務家族



GSS 技術部落格